

משלוח, אספקה, הובלה והרכבה של המוצרים

משלוח:

הלקוח מאשר כי ידוע כי החברה מתקשרת עם חברות שליחויות חיצוניות על מנת לספק את המוצרים וכי שירות המשלוחים ניתן בכל רחבי הארץ, למעט שכונות ערביות במזרח ירושלים וישובים פלסטינים מעבר לקו הירוק. ניתן ליצור קשר טלפוני ישיר עם חברת ההובלה בטלפון 08-8516030 בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 ל- 16:00.

החברה או מי מטעמה יספק את המוצרים לכתובת שייצין הלקוח בעת הזמנתו, כאשר לאחר ביצוע ההזמנה ישלח מסרון ללקוח בהתאם לפרטים שהזין הלקוח בעת הזמנתו או בעת רישומו לאתר, על מנת שהלקוח יוכל לתאם את מועד האספקה בעצמו. למען הסר ספק, החברה תספק רק מוצרים אשר לגביהם אושרה העסקה כמפורט בתנאי שימוש אלה לעיל (לרבות בגין ההובלה), לכתובת אשר ציין הלקוח בכפוף להגבלות האזורים לעיל.

ככל שלא יתואם מועד אספקה באופן עצמאי על ידי הלקוח, נציג מטעם החברה ינסה ליצור קשר עם הלקוח לתיאום מועד האספקה, אולם יובהר כי האחריות לתיאום ההובלה היא על הלקוח בלבד, וכי החברה תעשה את מירב המאמצים לתאם את אספקת המוצר ככל והלקוח לא תיאם זאת, אך אינה מתחייבת לפרק זמן מסוים.

דמי המשלוח יהיו בהתאם למוצר והכל כפי שיופיע בדף "פרטי הלקוח" המופיע לאחר בחירה בכפתור "מעבר לתשלום" בדף "סל הקניות" (דמי משלוח אלה עלולים להתעדכן מעת לעת).

למען הבהירות, התשלום עבור המשלוח, יתבצע באמצעות אותו אמצעי התשלום באמצעותו נרכשו המוצרים באתר.

פעילות ההובלה מתבצעת באמצעות משאיות. על הלקוח האחריות לוודא שקיימת גישה לאספקת המוצרים למען שבחר באמצעות משאית, לרבות מיקום בקרבת יעד האספקה המאפשר העמדת המשאית עפ"י הדין, ובין היתר לוודא שניתן לספק את המוצרים למען ללא צורך בהובלה חריגה הכוללת, בין היתר, אמצעים מיוחדים כגון מנוף או הובלה לקומה שניה במבנה ללא מעלית, ובמקרה כזה על הלקוח להודיע לחברה מראש. ככל ולא ניתן יהיה להגיע עם משאית, כאמור בסעיף זה, ובמידת האפשר ההובלות יתואמו ויסופקו בעזרת טנדר בעלות נוספת שתסוכם בנפרד ו/או לנקודת מפגש שתסוכם מראש. יובהר כי באחריות הלקוח לבדוק כי המוצר עובר בפתח המעלית, מדרגות, מסדרונות והדלת כך שהמוצר יוכל להיות מסופק לחדר שבו הוא עתיד להיות מוצב, וכך שלא יגרם למוצר נזק לאורך דרך ההובלה. יודגש כי מוצר לא יספוק ללקוח במקרה שבו האתר אליו המוצר עתיד להיות מסופק אינו בטוח וללא אמצעי גישה ראויים ותקינים. ]

ידוע ללקוח כי דמי ההובלה אינם כוללים הובלה חריגה כאמור לרבות הובלה במקרים בהם אין גישה ישירה למען האספקה, הובלה לקומה שניה ומעלה במבנה ללא מעלית, הובלה בשעות חריגות החורגות משעות הפעילות שהינם 8:00-17:00, הובלה המצריכה שימוש באמצעים מיוחדים כגון מנוף. במקרים של הובלה חריגה, החברה תגבה תוספת תשלום בהתאם לנסיבות ההובלה ותודיע ללקוח על כך. כמו כן, באזורים שמעבר לקו הירוק ייתכן שאספקת המוצר תתארך ותתכן תוספת תשלום בהתאם למיקום היישוב מעבר לקו הירוק.

עלויות חריגות

במשלוח של מוצרים במבנים ללא מעלית (או אם המעלית לא זמינה ו/או לא מתאימה להעלאת המוצר), ויש צורך להעלות את המוצר במדרגות, אזי עבור כל המוצרים שנדרש לספק בקומה 3 (ובמקרה של פינוי מוצר ישן מקומה 2) תחול תוספת תשלום לפי:

מסכים ומוצרי קו לבן (מכונת כביסה, מייבש תנור וכיוצא בזאת) – 40 ש"ח לכל קומה.

למקררים – 60 ש"ח למוצר לכל קומה.

מוצר אשר לא נכנס למעלית ו/או שאין אפשרות לספק אותו גם דרך חדר המדרגות ו/או שאין אפשרות לספקו למיקום הנדרש, וככל ויש לספק אותו לקומה גבוהה מקומת קרקע יסופק באמצעות מנוף בלבד. הזמנת המנוף תהיה באחריות הלקוח ועל חשבונו בלבד.

במקרה של בית פרטי ההובלה כוללת העלאה של המוצר בתוך הבית עד לקומה הראשונה, ובתנאי שניתן להעלות את המוצר כאמור בהתאם להוראות סעיף 11 זה. ככל ולא ניתן יהיה להעלות את המוצר בתוך הבית מכל סיבה שהיא, יגבה תשלום נוסף על סך 30 ש"ח בגין עבודה זו (ככל וניתן יהיה לבצעה).

פירוק דלתות (במידת הצורך) – 60 ש"ח עבור כל דלת.

במקרים של בעיית גישה ו/או מדרגות מחוץ לבית ו/או הליכה של מעל 100 מטר, הלקוח ישלם תשלום סבלות למוביל, וזאת בהתאם לתנאי הגישה ליעד אשר יסוכמו בין המוביל ללקוח.

יובהר כי כל עלות נוספת תשלום ישירות למוביל במועד האספקה.